

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ASESORÍA</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IMM/01/2024	
SE BRINDA ORIENTACIÓN A LAS MUJERES QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA RESPECTO A LAS ÁREAS A LAS QUE DEBEN ACUDIR Y PROCESOS QUE DEBEN REALIZAR				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRABAJO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
DOCUMENTO A OBTENER:	CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES DONDE SE DEBE DIRIGIR DEPENDIENDO DEL ASUNTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EL SERVICIO SE OTORGA EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO O HACIA LAS MUJERES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASERCARSE A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER TULTEPEC	NO	NO	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, Y PEDIR LA ASESORIA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 MINUTOS			
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE VICENTE GUERRERO, ESQ. AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TULTEPEC		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	55 58927375		N/A	N/A	inmujer@tultepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO REALIZAR UNA DENUNCIA POR VIOLENCIA FAMILIAR?						
RESPUESTA:	BAJO UNA PREVIA VALORACIÓN EL CASO SE CANALIZA A LA INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO PUEDO SABER QUE ES VIOLENCIA DE GÉNERO?						
RESPUESTA:	SE CONOCE COMO VIOLENCIA DE GÉNERO AL MALTRATO QUE EJERCE UN SEXO HACIA EL OTRO, QUE PUEDE SER DE HOMBRE HACIA LA MUJER O VICEVERSA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?						
RESPUESTA:	TODA LA VINCULADA DIRECTAMENTE AL PROCEDIMIENTO DEL CUAL SE REQUIERE RECIBIR ASESORÍA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NINGUNO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		19 / ENERO / 2024.
LCDA. YANET YANTE ZARCO	MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS	



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>CAPACITACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IMM/02/2024	
<b>CONSISTE EN REALIZAR PLATICAS, TALLERES, CONFERENCIAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO CON EL OBJETIVO DE CAPACITAR Y FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL Y HUMANO DE LAS MUJERES</b>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRARO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONFERENCIA O CAPACITACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ESCUELAS O CENTROS DE TRABAJO QUE REQUIERAN SER INFORMADOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, Y PEDIR LA ASESORIA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES			
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE VICENTE GUERRERO, ESQ. AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TULTEPEC		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	55 58927375		N/A	N/A	inmujer@tultepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA CAPACITACIÓN TIENE ALGÚN COSTO?						
RESPUESTA:	NO, LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO DE LA MUJER SON GRATUITOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTAS PERSONAS SE REQUIEREN PARA IMPARTIR UNA PLÁTICA O CAPACITACIÓN?						
RESPUESTA:	SOLICITAMOS QUE ASISTAN UN MÍNIMO DE 20 PERSONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ DURACIÓN TIENE LA CAPACITACIÓN?						
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE 1 HORA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NINGUNO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		19 / ENERO / 2024.
LCDA. YANET YANTE ZARCO	MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS	

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA GRATUITA</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	IMM/03/2024	
SE ENFOCA EN EL MANEJO EMOCIONAL DE LAS CIRCUNSTANCIAS ADVERSAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA VIVIDA; CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR E INTERRUPTIR LOS CICLOS DE VIOLENCIA. BUSCAMOS FORTALECER LAS REDES DE APOYO E IMPULSAR EL DESARROLLO DE UN MEJOR PROYECTO DE VIDA DE LAS MUJERES QUE ACUDEN AL INSTITUTO				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE IGUALDAD DE TRABAJO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
DOCUMENTO A OBTENER:	LA USUARIA OBTIENEN UN TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO Y ENFOCADO A SUS NECESIDADES EMOCIONALES	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	MUJERES NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
ASERCARSE A LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER TULTEPEC	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, Y PEDIR LA ATENCION PSICOLOGICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	50 MINUTOS			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE VICENTE GUERRERO, ESQ. AVENIDA 16 DE SEPTIEMBRE			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TULTEPEC		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 SÁBADOS 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	55 58927375		N/A	N/A	inmujer@tultepec.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ATIENDEN A TODAS LAS PERSONAS?						
RESPUESTA:	SOLO MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE VIVEN O VIVIERON ALGUNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TENGO QUE VENIR?						
RESPUESTA:	SE AGENDA UNA VS POR SEMANA Y EL PROCESO DEPENDE DEL AVANCE INDIVIDUAL						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ NECESITO PARA RECIBIR ATENCIÓN?						
RESPUESTA:	UNA ENTREVISTA CON LA PSICÓLOGA PARA SER ATENDIDA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NINGUNO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
LCDA. YANET YANTE ZARCO	MTRA. LESLIE JEANNETTE RAMÍREZ CONTRERAS	19 / ENERO / 2024